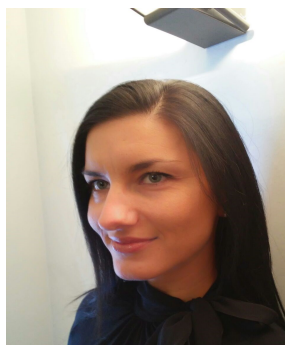


INFORMAZIONI PERSONALI

Chiara Pavan



📍 Via Del Mulinetto, 6 – 44122 Ferrara

☎ 347/0423281

✉ pavanchiara@virgilio.it

Data di nascita 02/09/1981 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Risorse Umane: ricerca e selezione del personale ,consulenza personalizzata, scouting, bilancio di competenze, consulenza aziendale, tenuta ed organizzazione di corsi di formazione, colloqui di valorizzazione del potenziale attitudinale.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

da luglio 2022 – attuale

Talent Selection Specialist presso Randstad Italia da luglio 2022 – attuale

Mi occupo della:

- ricerca e selezione di personale specializzato e qualificato sulle filiali di Ferrara, Cento e Mirandola: stesura job description, annunci, screening dei cv, colloqui di selezione, accoglienza dei candidati e presentazione in azienda;
- consulenza al cliente raccogliendo le sue esigenze e raffrontandole con l'offerta del mercato del lavoro aggiornata in tempo reale;
- contrattazione commerciale con il cliente;
- sviluppo nuovi clienti secondo gli obiettivi numerici e di budget;
- lavoro in sinergia con i colleghi di filiale e delle varie speciality per rispondere alle esigenze delle aziende del territorio.

Da luglio 2014 – giugno 2022

HR consultant presso Profexa Consulting - Bologna

- Ho svolto attività di consulenza organizzativa attività di **ufficio HR in outsourcing** quali: analisi di clima, valutazione del potenziale attitudinale e colloqui di empowerment, mappatura organizzativa, stesura delle job analysis. Mi sono occupata inoltre della ricerca e selezione del personale: attraverso la stesura degli annunci, la scelta dei canali di pubblicazione, la ricerca attiva tramite LinkedIn, i colloqui con i candidati e la somministrazione dei test attitudinali, la preparazione e condivisione con il cliente delle job description e della tabella pesi, la presentazione al cliente di profili e dei candidati, l'affiancamento al cliente durante i colloqui di selezione, fino all'assunzione. Ho ottenuto la certificazione KHC per l'erogazione del test PDA (Potential Development Analysis) usato nei check up organizzativi e nelle selezioni.

Da settembre 2012 a luglio 2014

- collaborazione libero professionale con **Manpower e Manpower Formazione**: mi occupavo del tutoraggio e la tenuta di corsi di formazione monitorando il lavoro in aula, facendo da ponte tra l'azienda cliente, i docenti e l'ente erogatore. Ho seguito l'inserimento lavorativo dei disoccupati e dei giovani inoccupati attraverso l'orientamento singolo e di gruppo, lo scouting, il bilancio di competenze, la ricerca attiva di lavoro, il colloquio con le aziende per l'organizzazione pianificazione dei tirocini formativi previsti dal progetto.

Da gennaio 2011 a agosto 2012

Responsabile amministrativo e del personale presso Domus Medica - Este

- Organizzazione dell'agenda del personale dipendente e medico e della relativa formazione obbligatoria. Tenuta dei rapporti con il consulente del lavoro per la contrattualistica d'assunzione e collaborazione, le buste paga, la gestione amministrativa del personale.
- mi sono occupata della gestione fornitori, fatturazione, tenuta dei rapporti economici con fornitori ed enti pubblici, gestione delle convenzioni.

Da marzo 2008 a gennaio 2009

Attività o settore risorse umane e studi professionali

Responsabile delle ricerca e selezione presso Gesco Labor - Padova

- Mi sono occupata della redazione dei profili da selezionare relazionandomi direttamente con le aziende per la stesura delle job description, e dell'intero processo di selezione, dalla firma del contratto con l'azienda all' inserimento del candidato nella stessa.

Attività o settore Risorse Umane

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

(da 2000 – a 2005)

Laurea Magistrale in Psicologia (Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni)

Università degli studi di Padova

Sostituire con il livello
QEQ o altro, se
conosciuto

- 2009 corso di 48 ore finanziato dalla Comunità europea in **“Esperto nella selezione del personale”**
- 2009 Corso di 32 ore per RLS secondo la normativa della legge 81 per la Sicurezza sui luoghi di lavoro
- 2011 Corso come responsabile di Primo Soccorso e Antincendio
- 2012 Corsi di vendita e comunicazione effettuati a cura di HiSkill.
- 2013- attualmente: Formazione continua su: Comunicazione Assertiva, Tecniche di vendita avanzato, Ricerca e Selezione del personale, tecniche di costruzione delle Job Analysis con Profexa Consulting
- 2016 corso sull’utilizzo di LinkedIn organizzato da Federmanager VI
- 2018 Corso sulla compilazione delle buste paga e delle regolamentazioni contributive a cura di NetInfomedia-Formazione
- 2018 Corso sulle tecniche e l’utilizzo dello Storytelling

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A 2	B1	A 2	A 2	A2
Francese	B1	B2	B 1	B 1	B 1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative di ascolto attivo e comunicazione assertiva e public speaking acquisite durante il mio corso di studi (esame specifico di Psicologia della comunicazione), e attraverso:

- Corsi di vendita e comunicazione effettuati a cura di HiSkill.
- Formazione su Comunicazione Assertiva, Tecniche di vendita avanzato, Ricerca e Selezione del personale con Profexa Consulting.

Competenze organizzative e gestionali Essendo una libera professionista che collabora con attività diverse, ho messo alla prova le mie capacità organizzative, di puntualità e pianificazione;
 Sviluppato la capacità di utilizzare strumenti per la registrazione di dati sia aziendali che gli applicativi regionali;
 Apprese e consolidate tecniche di Leadership attraverso la formazione con HiSkill;
 Apprese tecniche di redazione della Job Analysis con formazione in Profexa Consulting

Competenze professionali

- Conoscenza delle tecniche di conduzione dei colloqui di empowerment e di selezione, attraverso l'analisi della storia professionale e formativa della persona, al fine di identificare le competenze strategiche e attitudinali del candidato utili alla sua occupabilità.
- Saper tradurre competenze, caratteristiche ed aspirazioni personali in obiettivi professionali o aziendali
- Saper individuare i fabbisogni aziendali e tradurli in offerte e proposte operative e formative
- Certificazione Potential Development Analyser Junior KHC: Valutatore del Potenziale Certificato, riconosciuto ufficiale valido in Europa; numero di registro KHC HR1881

Competenze informatiche

- buona padronanza degli strumenti Microsoft Office
- buona conoscenza e padronanza di programmi gestionali

Patente di guida

patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Appartenenza a gruppi /
associazioni
Referenze

- Iscritta come volontaria alla Lega del Cane
- Segretaria di seggio dall'età di 18 anni

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 101/2018

Chiara Pavan